

enercity Netz GmbH · Auf der Papenburg 18 · 30459 Hannover

An alle eingetragenen
Gas/Wasser/Strom
Installationsunternehmen

enercity Netz GmbH
Auf der Papenburg 18
30459 Hannover

Mustafa-Kemal Yavuz
Telefon +49.511.430.5666
Telefax +49.511.430.942.5666
Installateurverzeichnis
@enercity-netz.de

18.02.2021

Korrekt und vollständig ausgefüllte Inbetriebsetzungsaufträge erleichtern die Zusammenarbeit

Guten Tag sehr geehrte Damen und Herren,

Wir möchten gemeinsam mit Ihnen die Datenqualität in unserem Online-Portal verbessern. Unser Ziel ist eine reibungslose schnellere Bearbeitung und weniger Rückfragen. Dafür brauchen wir Ihre Hilfe als Installationsunternehmen (IU)

Nach der Niederspannungsanschlussverordnung Strom (NAV), der Niederdruckanschlussverordnung Gas (NDAV) und der Allgemeinen Versorgungsbedingungen Wasser (AVBWasserV) sind die IUs verpflichtet, jede Errichtung, Erweiterung, Änderung und Instandhaltungen an Kundenanlagen sowie Zählereinbau, -wechsel oder -ausbau beim Netzbetreiber in Auftrag zu geben. Dafür stellen wir Ihnen unser Online-Portal für Inbetriebsetzungsaufträge (IBAs) zur Verfügung.

In dem gesamten Prozess bis zum Einbau des Zählers ist der IBA die Informationsgrundlage für alle Maßnahmen. Deswegen ist die Datenqualität so wichtig. Die von Ihnen im IBA angegebenen Daten werden von uns erfasst und fließen in die nachgelagerten Systeme und internen Prozesse ein. Ihre Angaben im IBA müssen deshalb eindeutig und **vollständig** sein. Sofern das nicht der Fall ist, können wir die IBAs ohne weitere Bearbeitung nur zurücksenden. Da eine Terminabstimmung zur Inbetriebsetzung erst nach vollständig und korrekt ausgefüllten IBA möglich ist, führt dies oft zu unnötigen Verzögerungen.

Damit wir Ihren IBA zeitnah bearbeiten sowie unsere internen Prozesse effizient gestalten können, bitten wir Sie darauf zu achten, dass Ihre IBAs **vollständig** und **korrekt** ausgefüllt sind. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und ihre Hilfe bei einer reibungslosen Abwicklung.

Falls Sie Fragen zu Bedienung unseres Online-Portals haben, stehen wir Ihnen gern zur Verfügung

Freundliche Grüße

enercity Netz GmbH
Messstellenbetrieb



i. A. Thomas Hintze



i. A. Mustafa-Kemal Yavuz